

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 24.02.2022)

## für Handel – Gewerbe - Handwerk

(personenbezogene Bezeichnungen im Text sind absolut wertfrei und geschlechtsneutral zu betrachten!)

AGBs, auch zur registrierpflichtigen Web-Shop Nutzung für gewerbliche Kunden auf [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at)

betrieben durch die Firma **GSUND & SCHÖN GmbH, Dorf 14, 4776 Diersbach (Österreich)**

Firmenbuch-Nr.: FN336454k beim Landesgericht Ried/Innkreis

### I. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at) oder **in anderer Weise** zwischen der GSUND & SCHÖN GmbH (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) und einem gewerblichen Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) abgeschlossen werden (**B2B = Belieferung anderer gewerblicher Kunden oder Händler**). Gewerbliche Kunden sind Kunden, welche über einen gültigen aktiven Gewerbeschein oder eine andere Legitimation für die selbständige Ausübung Ihrer fachlichen Tätigkeit verfügen. Ein Verkauf der von uns angebotenen Produkte ist ausschließlich in der von Ihnen nachgewiesenen und von uns akzeptierten Branche bzw. Gewerbeart zulässig!

Die Entscheidung, welche Nachweise wir akzeptieren bzw. welche Branchen wir beliefern, behalten wir uns vor.

Unser Angebot im Zuge dieser AGB richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden, deren Angebot oder Dienstleistung sich in weiterer Folge direkt an den Endverbraucher/Konsumenten richtet. Es besteht in Zusammenhang mit diesen AGB KEINE Vereinbarung oder Berechtigung für einen Großhandel ihrerseits. Dafür wäre bzw. ist eine gesonderte Vereinbarung mit uns nötig, worauf aber kein Rechtsanspruch besteht!

Jeder Geschäftsfall wird im Zuge dieser AGB als Einzelvertrag abgewickelt. Es entsteht für keinen der Vertragspartner eine Dauergeschäftsverbindung oder Dauerverpflichtung, somit können auch keine Folgerechte abgeleitet werden. Ausgenommen davon ist der Bereich der Datenspeicherung auf Grund anderer gesetzlicher Bestimmungen.

Als Friseur haben Sie die Möglichkeit, die Friseur-Exklusiven Produkte von DeaDia-FriseurKosmetik zu verwenden. Dazu ist eine gesonderte DeaDia-Vereinbarung mit uns abzuschließen. Ebenso haben Sie als Friseur exklusiven Zugriff auf die GSUND & SCHÖN Pflanzen-Haarfarben.

Die GSUND & SCHÖN GmbH liefert im Zuge dieser AGB nur an uneingeschränkt geschäftsfähige oder juristische Personen.

### II. Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt.

### III. Abwehrklausel

Eine Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von der GSUND & SCHÖN GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt.

### IV. erforderliche Nachweise für eine Belieferung als gewerblicher Kunde (B2B)

**1.** Um bei uns Waren zum gewerblichen Einkaufspreis kaufen zu können, müssen Sie uns zu den üblichen Firmendaten lt.

Registrierungsformular auch einen offiziell gültigen Nachweis über Ihre aktive Gewerbeberechtigung („Gewerbeschein“, „Gewerberegisterauszug“) oder eine andere Legitimation zum selbständigen Arbeiten übergeben.

**2.** Wir benötigen Ihre UID-Nummer für steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferungen innerhalb der EU (falls vorhanden). Die UID-Nummer MUSS dafür bei einer offiziellen Prüfung der Stufe 2 auf dem EU-Portal per Bescheid als gültig bewertet werden. Bei Übergabe einer ungültigen UID-Nummer müssen wir die gesetzliche Mehrwertsteuer verrechnen. Dasselbe gilt, wenn Sie uns VOR der Lieferung (spätestens mit der Bestellung) keine gültige UID-Nummer mitteilen. Eine spätere Rechnungsänderung in Bezug auf die UID-Nummer ist nicht erlaubt und bei uns technisch nicht möglich, da laut Gesetz zum Zeitpunkt der Lieferung der Kunde eine gültige UID-Nummer vorzulegen hat (Bringschuld). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder an Ihr Finanzamt!

**3.** Nach Prüfung Ihrer Angaben, Daten und Dokumente entscheiden wir über die mögliche Belieferung als gewerblicher Kunde bzw. auch über eine Freischaltung für den gewerblichen Bereich unseres Webshops und übersenden Ihnen im positiven Fall Ihre Zugangsdaten zum Webshop. Im Zweifelsfall behalten wir uns vor, Kunden nicht zu beliefern oder weitere Nachweise oder Sicherheiten zu verlangen.

**4.** Eine Änderung oder Stilllegung Ihrer UID-Nummer, Gewerbeberechtigung oder anderer Legitimationen zum Kauf der Produkte um den gewerblichen Einkaufspreis ist uns verpflichtend sofort mitzuteilen, um keine Rechtsverletzung zu begehen. Bei Unterlassung dieser Informationspflicht uns gegenüber, sind entstehende Kosten oder gegenüber dem empfohlenen Verkaufspreis zu Unrecht erhaltene Sonderpreise an uns zurück zu zahlen!

### V. Vertragsabschluss (im Webshop)

**1.** Der Internetauftritt der GSUND & SCHÖN GmbH auf der Website [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at): Die Produktpräsentation auf der Website stellt kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

**2.** Registrierung bzw. Anmeldung als gewerblicher Kunde im Webshop: Um im Webshop das Angebot für gewerbliche Kunden einsehen zu können, müssen Sie sich vorerst als gewerblicher Kunde registrieren. Das kann im entsprechenden Formular im Webshop (Neukunden-Registrierung für Handel und Gewerbe...) durch Ausfüllen aller Felder erfolgen. Danach ist eine Prüfung und Freischaltung durch uns nötig, das kann eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen.

Wenn Sie schon gewerblicher Kunde sind, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten direkt einloggen.

**3.** Bestellvorgang im Webshop: Bei der Übersicht über das Sortiment des Online-Shops [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at) kann der Kunde die von ihm gewünschte(n) Ware(n) durch das Klicken auf den Button „in den Warenkorb“ (Einkaufswagen) auswählen. Die ausgewählten Waren werden während des Besuchs des Kunden auf der Website [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at) in dem Warenkorb zwischengespeichert und können jederzeit rechts oben im Feld „Warenkorb“ angesehen, gelöscht oder verändert werden. Durch das Anklicken des Buttons „weiter zur Kasse“ neben den im Warenkorb aufgelisteten Waren, wird der Bestellvorgang fortgeführt. Sodann wählt der Kunde den von

ihm gewählten Lieferort und die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Daten ein. Soweit vorhanden, wird der Kunde bei der Wahl von externen Zahlungsservices auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet und es gelten diesbezüglich dessen Bedingungen. Beachten Sie diesbezüglich die Erläuterungen zu den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten unter Punkt XII.

Vor der Abgabe der Bestellung werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer „Bestellübersicht“ noch einmal zusammengefasst. Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ an die GSUND & SCHÖN GmbH übersendet. Durch das Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte Ware ab.

**4. Bestellbestätigung vom Webshop:** Die GSUND & SCHÖN GmbH versendet unmittelbar nach Eingang der Bestellung eine Benachrichtigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird und ihr Inhalt wiedergegeben wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch die GSUND & SCHÖN GmbH dar. Da die Bestellabwicklung digital und die Kommunikation in der Regel per E-Mail erfolgt, hat der Kunde sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist und die vom Verkäufer an diese Adresse versendeten Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz eines SPAM-Filters darauf zu achten, dass die vertragsbezogenen E-Mails zugestellt werden können. Bei fehlendem Mail mit der Bestellbestätigung empfehlen wir den Spam-Ordner zu kontrollieren!

**5. Bestellung auf anderem Wege (NICHT Webshop):** Der Kunde kann auch unabhängig vom Webshop ein verbindliches Kaufangebot an den Verkäufer machen. Dies kann schriftlich geschehen durch Mail, Fax oder Brief. Produktinformationen und Preislisten können auf Verlangen gerne in Druckform bereitgestellt werden.

In Ausnahmefällen kann auch eine telefonische Bestellung an den Verkäufer gerichtet werden, in diesem Fall wird die Bestellung vom Verkäufer in jedem Fall mündlich wiederholt, um Fehler oder Missverständnissen vorzubeugen! Trotzdem müssen wir eine Haftung für Missverständnisse bei der telefonischen Bestellaufnahme auf Grund der unmöglichen Beweislage ablehnen. Wir empfehlen daher in jedem Fall eine schriftliche Bestellform!

**6. Annahme / Ablehnung des Kaufangebots des Kunden:** Das Kaufangebot des Kunden kann durch die GSUND & SCHÖN GmbH wie folgt angenommen werden:

- Grundsätzlich erfolgt die Annahme durch den Versand der bestellten Ware innerhalb der vertraglichen Lieferfrist.
- Indem der Verkäufer den Kunden nach Abgabe der Bestellung zur Vorkassen-Zahlung auffordert.
- Durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder Proformarechnung des Verkäufers an den Kunden.

Eine Ablehnung des Vertragsabschlusses durch die GSUND & SCHÖN GmbH folgt grundsätzlich durch eine Verständigung des Kunden innerhalb der vereinbarten Lieferfrist. Automatisch erfolgt eine Ablehnung des Vertrages, wenn der Verkäufer nicht binnen der vereinbarten Lieferfrist in einer der unter Punkt V-6. genannten Varianten das Kaufangebot des Kunden annimmt bzw. annehmen kann. Das hat zur Folge, dass der Kunde nicht mehr an sein verbindliches Kaufangebot gebunden ist!

**7. HINWEIS zu Bestellungen jeder Art:** Wir sind um eine schnelle Belieferung bemüht. Bestellte Ware geht oft schon nach kurzer Zeit in den Versand. Richten Sie daher NUR vollständige und fixe Bestellungen an uns, denn nachträgliche Änderungen sind meist nicht mehr möglich. Eine Nachbestellung oder Änderung stellt daher ein eigenes Angebot Ihrerseits dar und löst somit einen zusätzlichen eigenen Vertrag bzw. eine eigene kostenpflichtige Lieferung aus!

**8. Lieferung:** Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit einem von uns beauftragten Paketdienst oder auf Europalette mit Spedition. Die Lieferung an Packstationen im Ausland ist von Österreich aus meistens nicht möglich (*für Deutschland eventuell Ausnahme nach Rücksprache mit uns möglich*)!

Es erfolgt KEIN Versand nur zur Ansicht oder Probe!

Als Erfüllungsort gilt unser Auslieferungslager in A-4776 Diersbach, A-6422 Stams oder eines unserer anderen Auslieferungslager. Das Transportrisiko geht dem Gesetz entsprechend mit der Warenübergabe an den Paketdienst oder Spediteur auf den Käufer über. Die Lieferpapiere sind grundsätzlich auf der Außenseite des Paketes oder der Europalette angebracht.

Wir behalten uns vor, geringfügig von Bild oder Produktbeschreibung abweichende Produkte zu liefern, welche natürlich den gleichen Zweck und Nutzen haben (z.B. *kleine Etiketten-Änderungen oder Änderung der Verpackung*).

Sollte die gewünschte Ware oder Teile davon nicht lieferbar sein, entsteht für uns keine Verpflichtung zur Nachlieferung. Bei umfangreichen Abweichungen zu Ihrer Bestellung werden Sie von uns kontaktiert.

**9. Info zur Anlieferung vor Ort:** Falls Sie mit dem Zusteller eine Abstellgenehmigung (oder „Garagenvertrag“) vereinbart haben, übernehmen Sie zusätzlich das gesamte Risiko ab Niederlegung der Ware am vereinbarten Ort. Reklamationen zu Beschädigungen oder Verschwinden der Ware werden in diesem Fall vom Transporteur in der Regel nicht mehr anerkannt! Daher empfehlen wir, eine Abstellgenehmigung nur wohlüberlegt mit dem Spediteur oder Paketdienst IHRES Vertrauens zu vereinbaren. Die GSUND & SCHÖN GmbH übernimmt in solchen Fällen keine Haftung oder Ersatzpflicht bei Unregelmäßigkeiten am Lieferweg oder Lieferort!

## **VI. Speicherung des Vertragstextes bei Webshop Bestellung**

Die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten, das sind die im Zuge des Bestellvorganges an uns übergebene Daten, werden entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen von der GSUND & SCHÖN GmbH und im für die optimale Vertragserfüllung erforderlichen Umfang von unseren Erfüllungsgehilfen (z.B. Paketdienst oder Spedition) verarbeitet und gespeichert.

Der Vertragstext, also die automatisch an den Kunden versendete Bestellbestätigung (siehe Punkt V-4.) sollte vom Kunden nach dem Empfang gespeichert werden, da ein neuerlicher Aufruf im Webshop nicht möglich ist.

Unter „Mein Konto“ können Sie die uns übergebenen personenbezogenen Adress- und Kontakt- und Bestelldaten einsehen und gegebenenfalls anpassen! In der Unterrubrik „Bestellungen“ sehen Sie früher getätigte Bestellungen.

## **VII. Preise**

1. Alle gewerblichen Einkaufspreise sind Nettopreise ohne gesetzliche Umsatzsteuer.
2. Zusätzliche Verpackungskosten können anfallen, in diesem Fall werden Sie diesbezüglich aber im Vorfeld informiert.
3. Alle Endverbraucher-Verkaufspreise sind empfohlene Verkaufspreise inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten; Sie können zusätzlich anfallen.

5. Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; Ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.

6. Bei Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten deren Gültigkeit. Wir übernehmen keine Verpflichtung, dem Kunden automatisch neue Preislisten zuzusenden. Im Web sehen Sie die tagesaktuellen Preise.

#### VIII. Versandkosten

Zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden unmittelbar bei den im Onlineshop präsentierten Waren im aufrufbaren Link „zzgl. Versand“ (Versandkostentabelle) angegeben und auch im Warenkorb gesondert ausgewiesen. Ebenso finden Sie im Infobereich (*Webseite ganz unten*) alle Versandinformationen zum Lesen, Downloaden oder Ausdrucken.

Bei Bestellungen OHNE Webshop finden Sie die „Versandkostentabelle“ als gedruckte Beilage zur Preisliste.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU können weitere Kosten anfallen, die zu Lasten des Kunden (Käufers) gehen. Das können z.B. Spesen für die Geldübermittlung durch Bankinstitute sein. Diese Spesen können auch anfallen, wenn auch nur die Bezahlung von einem Bankkonto außerhalb der EU erfolgt, die Ware aber an eine EU-Lieferadresse gesendet wird!

Auch Einfuhrabgaben wie z.B. Zölle oder Steuern können anfallen. In so einem Fall empfehlen wir im Vorfeld eine Kontaktaufnahme mit uns, um die Möglichkeiten und zu erwartenden Kosten gemeinsam zu besprechen und abzuschätzen.

#### IX. Lieferbedingungen, Beschädigung der Ware

1. Sofern nicht anders vereinbart (abweichende Lieferadresse), erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Rechnungsadresse.

2. Die Lieferung erfolgt schnellstmöglich, der Versand erfolgt meistens am Tag des Bestelleingangs oder am Folgetag, wenn Werktag (Montag-Freitag). Diesbezüglich übernehmen wir aber keine Verpflichtung! Erst wenn ein Versand nicht binnen 10 Werktagen nach dem nachweislichen Bestelleingang möglich ist, sind wir verpflichtet, Sie gesondert zu informieren.

3. Bei offensichtlicher Beschädigung der Ware während des Transports ist der gewerbliche Kunde verpflichtet, den Paketzusteller unverzüglich auf den Schadensfall aufmerksam zu machen und diesem den Schaden auf der Übernahmebestätigung vermerken zu lassen. Bei starker Beschädigung darf die Annahme der Ware verweigert werden.

4. Schäden, welche erst nach der Annahme erkennbar sind (verdeckte Mängel), müssen innerhalb 24 Stunden nach der Übernahme dem Frachtführer und dem Versender gemeldet werden. Danach gilt die Ware als ordnungsgemäß geliefert.

5. Es ist jedenfalls empfehlenswert, das beschädigte Paket bzw. die beschädigte Ware digital mit Kamera oder Handy zu fotografieren. Das erleichtert in jedem Fall die Schadensabwicklung für alle betroffenen Personen.

6. Die GSUND & SCHÖN GmbH trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch Umstände unmöglich, die von der GSUND & SCHÖN GmbH nicht zu vertreten sind, ist die GSUND & SCHÖN GmbH berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Die GSUND & SCHÖN GmbH wird den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatz- und Aufwendungs-Ersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

7. Im Webshop wird der Kunde über bestehende Lieferbeschränkungen (z.B. Produkt nicht lieferbar) vor Beginn des Bestellvorgangs informiert, indem er zu diesem Zeitpunkt dieses Produkt nicht in den Warenkorb legen kann.

#### X. Annahmeverweigerung, Unzustellbarkeit

Bei ungerechtfertigter Annahmeverweigerung oder Unzustellbarkeit, welche nicht im Verantwortungsbereich des Verkäufers stehen, müssen wir Ihnen einen Betrag von mindestens € 29,- inkl. MwSt. als Kostenersatz verrechnen. Bei nachgewiesenen höheren Kosten werden diese von uns belegt und verrechnet. Nicht davon betroffen ist die gerechtfertigte Annahmeverweigerung wegen eines offensichtlichen Transportschadens.

#### XI. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der GSUND & SCHÖN GmbH.

#### XII. Zahlungsarten und -bedingungen, Zahlungsverzug

1. Die GSUND & SCHÖN GmbH akzeptiert folgende Zahlungsarten:

1.1 Vorkasse: Möglich für alle Länder, an die wir unser Angebot lt. dieser AGB bzw. lt. Länderauswahl im Shop richten.

*Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Kunde den vollen Betrag laut Bestellbestätigung oder Proforma-Rechnung innerhalb von 8 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto der GSUND & SCHÖN GmbH. Der Versand der schon vorbereiteten und reservierten Lieferung erfolgt sofort nach Zahlungseingang.*

1.2 SEPA-Lastschriftverfahren: Ist für alle EU-Länder bzw. alle am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmenden Länder unter dem Aspekt der Spesenteilung möglich. Das heißt, jeder Geschäftspartner trägt die eventuell anfallenden Spesen seiner Bank selbst!

*Bei Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren wird die GSUND & SCHÖN GmbH durch Erteilung einer Einzugsermächtigung durch den Kunden ermächtigt, den Preis laut Bestellbestätigung vom Bankkonto des Kunden einzuziehen. Der Kunde hat für ausreichend Deckung auf dem Bankkonto Sorge zu tragen. Änderungen der Bankverbindung sind der GSUND & SCHÖN GmbH unverzüglich bekannt zu geben. Die GSUND & SCHÖN GmbH behält sich vor, alle Kosten, die aufgrund der Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten entstehen, bei dem Kunden zu liquidieren.*

1.3 Sofern Externe Zahlungsdienstleister im Web-Shop ihre Dienstleistungen anbieten, stehen Ihnen diese gerne zur Verfügung.

*Bei Nutzung einer solchen Dienstleistung erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister und Sie gehen mit Diesem einen eigenen Vertrag ein. Es gelten dann die jeweils dort angegebenen Bedingungen zusätzlich!*

1.4 Bar-Zahlung bei Abholung vor Ort in A-4776 Diersbach: Ist für alle Länder möglich.

*Die Abholung vor Ort ist nach einer Terminvereinbarung zu den offiziellen Geschäftszeiten der GSUND & SCHÖN GmbH möglich.*

1.5 Wenn bei einer Bestellung (z.B. außerhalb des Webshops) keine Zahlungsart angegeben wird, gilt automatisch Vorkasse als vereinbart!

2. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten in der Höhe von € 9,- ab der zweiten Mahnung geltend gemacht. Als erste Mahnung gilt die Zahlungserinnerung. Nach einer erfolglosen 2. Mahnung übergeben wir die offene Forderung an unsere Inkasso-Rechtsschutz-Versicherung oder an einen anderen fachkundigen Inkassopartner. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir

berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 8% über dem Basiszinssatz pro Jahr, sowie Mahn- und Inkassospesen zu verrechnen. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

### **XIII. Gewährleistung, Reklamation, Beanstandung**

1. Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Lagerung oder Fehlbedienung bzw. bei nicht genehmigten Reparaturversuchen.

2. Die Hersteller unserer kosmetischen Produkte gewährleisten in original verschlossenem Zustand bis zum aufgedruckten Ablaufdatum eine dem Produktzweck entsprechende Qualität. Nach dem erstmaligen Öffnen verliert das Ablaufdatum seine Gültigkeit und das Kosmetikprodukt ist stetig im Zeitraum von 2-3 Monaten aufzubrauchen.

3. Beachten Sie bitte, dass die von uns angebotenen kosmetischen Produkte Natur-/Bio-Kosmetik sind und daher gewissen Schwankungen in Duft, Farbe und Konsistenz aufweisen können (*Vergleich: Ein Apfel vom selben Baum schmeckt nicht jedes Jahr gleich süß.*). Die **optimale Lagertemperatur** für unsere kosmetischen Produkte ist gleichmäßige eventuell leicht kühle Raumtemperatur (ca. 16-20°C, max. 24°C). Produkte bitte NICHT im Kühlschrank, unter Sonneneinstrahlung oder im Bereich von Strahlungswärme (Heizkörper, Ofen) lagern. Vor Frost schützen! Reklamationen aus obigen Gründen verpflichten die GSUND & SCHÖN GmbH nicht zu einer Rücknahme oder Gutschrift.

4. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), ist der Kunde verpflichtet, dies sofort uns gegenüber anzuzeigen.

5. Bemängelte Ware muss für eine Besichtigung oder Prüfung unsererseits für mindestens 14 Tage nach der Mängelrüge bereitgehalten werden, danach darf sie vernichtet werden. Eine Rücksendung auf unsere Kosten darf nur auf unser Verlangen veranlasst werden.

6. Die verkürzte Verjährungsfrist von einem Jahr gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der GSUND & SCHÖN GmbH oder auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der GSUND & SCHÖN GmbH beruhen.

### **XIV. Haftungsausschluss**

Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden gegenüber der GSUND & SCHÖN GmbH sind ausgeschlossen, soweit die GSUND & SCHÖN GmbH oder ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

Davon unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsabschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden zwingend gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

### **XV. Aufrechnungsrecht, Zurückbehaltungsrecht**

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

### **XVI. Datenschutz**

1. Bestimmungen zum Datenschutz sind in der **Datenschutzerklärung** enthalten.

2. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zuge der Geschäftsabwicklung und zu Werbezwecken.

2.1. Weitere Informationen für Kunden ohne Webshop-Nutzung finden Sie unter [www.gsund-und-schoen.at/Datenschutz](http://www.gsund-und-schoen.at/Datenschutz)

2.2. Im Zuge der Webshop-Nutzung finden Sie weitere Informationen durch Anklicken der Rubrik „**Datenschutzerklärung**“ im Infobereich am unteren Ende der Webseite.

### **XVII. Urheberrechte**

Die GSUND & SCHÖN GmbH und/oder unsere Lieferanten haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Website [www.gsund-und-schoen.at](http://www.gsund-und-schoen.at) und/oder unseren Werbematerialien veröffentlicht werden, Lizenz- oder Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung der GSUND & SCHÖN GmbH nicht gestattet. Bei Bedarf an unseren Werbemitteln ist mit uns vorher eine „**Werbemittelvereinbarung**“ abzuschließen!

### **XVIII. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand**

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Als verbindliche Vertragssprache gilt die deutsche Sprache als vereinbart.

3. Im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, gilt als Gerichtsstand Österreich A-4780 Schärding bzw. das örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

### **XIX. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Änderungsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Da laut dieser AGB jedes Geschäft ein Einzelgeschäft ohne Ableitung von Folgeansprüchen für beide Seiten ist, sind die AGBs vor jeder nachfolgenden Bestellung von neuem zu lesen und zu akzeptieren.

### **XX. Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Ende