

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 08.02.2018)

für Konsumenten / Endverbraucher

auch zur Nutzung des Web-Shop auf www.gsund-und-schoen.at

betrieben durch die Firma **GSUND & SCHÖN GmbH, Dorf 14, 4776 Diersbach (Österreich)**

Firmenbuch-Nr.: FN336454k beim Landesgericht Ried/Innkreis

I. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop www.gsund-und-schoen.at oder in anderer Weise zwischen der GSUND & SCHÖN GmbH und Kunden abgeschlossen werden, die Verbraucher sind und ihren gewöhnlichen Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Deutschland haben, bzw. in einem der im Online-Shop angeführten Länder.

II. Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt.

III. Abwehrklausel

Eine Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von der GSUND & SCHÖN GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt.

IV. Vertragsabschluss

1. Internetauftritt der GSUND & SCHÖN GmbH auf der Website www.gsund-und-schoen.at: Die Produktpräsentation auf der Website stellt kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben: Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

2. Bestellvorgang: Bei der Übersicht über das Sortiment des Online-Shops www.gsund-und-schoen.at kann der Kunde die von ihm gewünschte(n) Ware(n) durch das Klicken auf den Button „in den Einkaufswagen“ (Warenkorb) auswählen. Die ausgewählten Waren werden während des Besuchs des Kunden auf der Website www.gsund-und-schoen.at in dem Warenkorb zwischengespeichert und können jederzeit rechts oben im orangen Feld „Warenkorb“ angesehen, gelöscht oder verändert werden. Durch das Anklicken des Buttons „zur Kasse“ neben den im Warenkorb aufgelisteten Waren, wird der Bestellvorgang fortgeführt. Auf der Folgeseite wird der Kunde aufgefordert sich für den Online-Shop anzumelden, sofern er bereits einen Account besitzt oder sich neu zu registrieren. Sodann wählt der Kunde den von ihm gewählten Lieferort und die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Daten ein. Bei der Wahl von externen Zahlungsservices wird der Kunde auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet. Vor der Abgabe der Bestellung werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer „Bestellübersicht“ noch einmal zusammengefasst. Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ an die GSUND & SCHÖN GmbH übersendet. Durch das Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte Ware ab.

3. Bestellbestätigung: Die GSUND & SCHÖN GmbH versendet nach Eingang der Bestellung eine Benachrichtigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird und ihr Inhalt wiedergegeben wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch die GSUND & SCHÖN GmbH dar. Die Annahme des Angebots durch die GSUND & SCHÖN GmbH erfolgt grundsätzlich durch den Versand der bestellten Ware innerhalb der vertraglichen Lieferfrist oder anderenfalls durch ausdrückliche Zusendung einer gesonderten E-Mail. Sofern die GSUND & SCHÖN GmbH den Vertragsabschluss ablehnt, wird dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.

4. Lieferung: Die GSUND & SCHÖN GmbH liefert nur an uneingeschränkt geschäftsfähige oder juristische Personen. Die Nutzung des Webshops durch nicht geschäftsfähige Personen ist ausgeschlossen, daher ist das Geburtsdatum im Bestellformular verpflichtend und wahrheitsgetreu einzutragen. Erziehungsberechtigte haften durch deren Aufsichtspflicht auch für die Web-Aktivitäten von Minderjährigen oder nicht voll geschäftsfähige Personen.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit einem von uns beauftragten Paketdienst. Die Lieferung an Packstationen in Deutschland ist von Österreich aus nicht möglich!

Wir behalten uns vor, geringfügig von Bild oder Produktbeschreibung abweichende Produkte zu liefern, welche natürlich den gleichen Zweck und Nutzen haben (z.B. kleine Etiketten-Änderungen oder Änderung der Verpackung).

V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext, also die Angaben des Kunden zum Bestellvorgang, wird durch die GSUND & SCHÖN GmbH gespeichert und kann von dem Kunden unter dem Link „Mein Account“ eingesehen werden. Davon unabhängig sendet die GSUND & SCHÖN GmbH die unter IV.3. beschriebene Bestellbestätigung und diese AGB an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

VI. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der GSUND & SCHÖN GmbH, Dorf 14, 4776 Diersbach, Österreich, Tel. +43 7719 86888, Fax +43 7719 86889, Mail: office@gsund-und-schoen.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angebotene Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerspruchsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

VII. Preise

1. Alle Preise sind Gesamtpreise; sie enthalten die Verpackungskosten und die gesetzliche Umsatzsteuer (MwSt.).
2. Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.
3. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten; sie fallen zusätzlich an.

VIII. Versandkosten

1. Zusätzlich berechnen wir je Bestellung eine Versandkostenpauschale, die Sie über den unmittelbar bei den im Onlineshop präsentierten Waren aufrufbaren Link „[Versandinformationen](#)“ einsehen können und die wir in Ihrem Warenkorb gesondert ausweisen.
2. Die Zahlungsart Nachnahme ist nur in Österreich möglich. Die Versandkostenpauschale können Sie über den unmittelbar bei den im Onlineshop präsentierten Waren aufrufbaren Link „[Versandkosten](#)“ einsehen bzw. wird sie in Ihrem Warenkorb gesondert ausgewiesen.

IX. Lieferbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.
2. Die Lieferfrist beträgt bis zu 10 Werktagen (bzw. laut Angabe beim Produkt). Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Eingang des Betrages auf das Konto der GSUND & SCHÖN GmbH. Bei Zahlung per Nachnahme (nur Österreich) oder bei Zahlung per SEPA-Lastschriftenverfahren beginnt die Lieferfrist einen Tag nach dem Tag des Vertragsabschlusses. In übrigen Fällen beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Bestelleingang.
3. Bei Beschädigung der Ware während des Transports bitten wir den Kunden, den Paketzusteller unverzüglich auf den Schadensfall aufmerksam zu machen und diesem den Schaden auf der Übernahmebestätigung vermerken zu lassen. Es ist jedenfalls empfehlenswert, wenn möglich das beschädigte Paket bzw. die beschädigte Ware digital mit Kamera oder Handy zu fotografieren. Das erleichtert in jedem Fall die Schadensabwicklung für alle betroffenen Personen. Wir bitten den Kunden, uns die Fakten und Bilder zum Transportschaden zu übergeben, damit wir die Schadensregulierung für den Kunden schnellstmöglich positiv erledigen können.

Wir weisen darauf hin, dass Sie als Kunde zu diesen erbetenen oder empfohlenen Maßnahmen NICHT verpflichtet sind und daraus uns gegenüber auch keine Pflichten entstehen!

4. Die GSUND & SCHÖN GmbH trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch Umstände unmöglich, die von der GSUND & SCHÖN GmbH nicht zu vertreten sind, ist die GSUND & SCHÖN GmbH berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Die GSUND & SCHÖN GmbH wird den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen. Über bestehende Lieferbeschränkungen (z.B. Produkt nicht lieferbar) wird der Kunde vor Beginn des Bestellvorgangs informiert, indem er zu diesem Zeitpunkt dieses Produkt nicht in den Warenkorb legen kann.

X. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

1. Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig.
2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der GSUND & SCHÖN GmbH.

XI. Zahlungsbedingungen

1. Die GSUND & SCHÖN GmbH akzeptiert folgende Zahlungsarten:

Vorkasse: Für alle Länder, an die wir unser Angebot lt. dieser AGB richten.

SEPA-Lastschriftenverfahren: Für Lieferungen nach Deutschland und innerhalb Österreich.

Nachnahme: Nur für Lieferungen innerhalb Österreich.

2. Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto der GSUND & SCHÖN GmbH. Der Versand der bereits vorbereiteten Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.
3. Bei Zahlung per SEPA-Lastschriftenverfahren wird die GSUND & SCHÖN GmbH durch Erteilung einer Einzugsermächtigung durch den Kunden ermächtigt, den Preis laut Bestellbestätigung vom Bankkonto des Kunden einzuziehen. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem Bankkonto Sorge zu tragen. Änderungen der Bankverbindung sind der GSUND & SCHÖN GmbH unverzüglich bekannt zu geben. Die GSUND & SCHÖN GmbH behält sich vor, alle Kosten, die aufgrund der Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten entstehen, bei dem Kunden zu liquidieren.
4. Bei Zahlung per Nachnahme (nur Österreich) zahlt der Kunde den vollen Rechnungsbetrag samt jeweiliger Versandpauschale direkt beim Zusteller. Der österreichische Kunde sollte dafür Sorge tragen, dass er beim Zusteller entsprechend zahlungsfähig ist und das Paket laut Vereinbarung übernehmen kann.
5. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Mahnkosten werden ab der zweiten Mahnung geltend gemacht. Als erste Mahnung gilt die Zahlungserinnerung.
6. Nach einer erfolglosen 2. Mahnung übergeben wir die offene Forderung an unsere Inkasso-Rechtsschutzversicherung oder an einen anderen fachkundigen Inkassopartner.

XII. Gewährleistung

1. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.
2. Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Lagerung oder Fehlbedienung bzw. bei nicht genehmigten Reparaturversuchen.
3. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der GSUND & SCHÖN GmbH oder auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der GSUND & SCHÖN GmbH beruhen. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt ferner nicht für Schadenersatzansprüche aufgrund der fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
4. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), bitten wir den Besteller, dies sofort uns gegenüber anzuzeigen.

Beachten Sie bitte, dass die von uns angebotenen kosmetischen Produkte Natur-/Bio-Kosmetik sind und daher gewissen Schwankungen in Duft, Farbe und Konsistenz aufweisen können (Vergleich: Ein Apfel vom selben Baum schmeckt nicht jedes Jahr gleich süß.). Die optimale Lagertemperatur für unsere kosmetischen Produkte ist gleichmäßige eventuell leicht kühle Raumtemperatur. Produkte bitte NICHT im Kühlschrank, unter Sonneneinstrahlung oder im Bereich von Strahlungswärme (Heizkörper, Ofen) lagern. Reklamationen aus obigen Gründen verpflichten die GSUND & SCHÖN GmbH nicht zu einer Rücknahme oder Gutschrift.

XIII. Haftungsausschluss

1. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der GSUND & SCHÖN GmbH sind ausgeschlossen, soweit die GSUND & SCHÖN GmbH oder ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
2. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden zwingend gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

XIV. Aufrechnungsrecht, Zurückbehaltungsrecht

1. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.
2. Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

XV. Datenschutz

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der [Datenschutzerklärung](#) enthalten.

XVI. Urheberrechte

Die GSUND & SCHÖN GmbH und/oder unsere Lieferanten haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Website www.gsund-und-schoen.at veröffentlicht werden, Lizenz- oder Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung der GSUND & SCHÖN GmbH nicht gestattet.

XVII. Anwendbares Recht

Österreich: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Deutschland: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sonstige Länder: Es gilt das Recht jenes Landes unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat.

XVIII. Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, sind für Klagen der Kunden entweder die österreichischen Gerichte oder Gerichte des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, zuständig. Für Klagen der GSUND & SCHÖN GmbH wird das jeweils zuständige Gerichte damit befasst. Nach Entstehung der Streitigkeit steht es den Parteien frei, sich auf einen Gerichtsstand zu einigen.

XIX. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Änderungsvorbehalt

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist.

XX. Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Basierend auf [Muster AGB von ZANTHIER & SCHULZ](#)